

## Parte 3: Corso di Studio

NB: Una scheda per ciascun CdS

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

##### Punto di attenzione

Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti della CPDS 2020 ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi?

##### Aspetti da considerare

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2020 (parte c)? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?
- ✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2020? L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito?
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?

##### Fonti

- ✓ Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS 2021 – Sezione 1
- ✓ Relazione annuale CPDS 2020

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

##### Analisi della situazione:

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2020 (parte c), tranne per l'azione correttiva n. 3 "Apertura sul sito del CdS di una pagina nella sezione Qualità relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio".
- b) Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2020. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.
- c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati.

##### Fonte:

- a) Sito CdS, home-qualità (<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita.html>)
- b) RAM-AQ 2021, sezione 1b (<https://docs.google.com/document/d/119hOf7CwmtR8c-7z5Zd-aBjST-Yaa5lo/edit>);
- c) RAM-AQ 2021, sezione 1c (<https://docs.google.com/document/d/119hOf7CwmtR8c-7z5Zd-aBjST-Yaa5lo/edit>);

##### Criticità:

- 1) Mancanza sul sito del CdS nella sezione "qualità" della pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio

**Suggerimenti:** Inserire sul sito del CdS nella sezione "qualità" la pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

#### Punto di attenzione

Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha predisposto un documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS"?*
- ✓ *Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione?*
- ✓ *Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte?*
- ✓ *La documentazione è facilmente reperibile? (indicare la fonte)*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Sito web*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Il CdS in Logopedia è dotato di un buon sistema di gestione, e il documento relativo è facilmente scaricabile dal sito del CdS, nella sezione Qualità. Vengono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità relativi al monitoraggio della qualità della Formazione. La documentazione è facilmente reperibile ed il processo di gestione è ben codificato.

**Fonte:**

<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita.html>

**Criticità:** Nessuna

**Suggerimenti:** Nessuno

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la consultazione periodica delle parti interessate?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha consultato le parti interessate nell'ultimo anno? Con quale modalità?</i></li><li>✓ <i>Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore"?</i></li><li>✓ <i>Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)?</i></li><li>✓ <i>Della consultazione delle parti interessate e dell'analisi di eventuali "studi di settore" viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS?</i></li><li>✓ <i>Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:** Il CdS in Logopedia ha consultato le parti interessate in data 18 febbraio 2020 organizzando un incontro plenario formale e, a seguire, in un incontro tra le parti interessate e i rappresentanti del CdS. I verbali delle consultazioni sono facilmente reperibili. Non sono tuttavia reperibili né sul sito del CdS né sul gdrive consultazioni successive. Non ci sono riferimenti specifici ad eventuali studi di settore, anche se non è ancora disponibile sul sito la SUA 20/21. Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

**Fonte:**

<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/consultazione-parti-interessate.html>

<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale.html>

**Criticità:** Nessuna consultazione è disponibile per l'anno 2021, verosimilmente per la perdurante situazione emergenziale.

**Suggerimenti:** Si auspica la ripresa della consultazione annuale delle parti interessate non appena possibile.

### 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e ne verifica l'efficacia?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate?</li><li>✓ É presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA? Quali sono gli esiti di questa verifica?</li><li>✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</li><li>✓ Alla luce di controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS</li><li>✓ Verbali del CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS</li><li>✓ Eventuali Interviste al CdS</li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA. Come riportato sullo stesso regolamento si tratta di specifiche attività propedeutiche e integrative intese come corsi di recupero, opportunamente indicati, per le materie di biologia e fisica. Tuttavia, queste attività non sono mai state erogate poiché non sono mai stati attribuiti OFA dal CdS (cfr RRC 2017).
- Non esiste infatti evidenza che tali attività siano state effettivamente eseguite né che siano state effettuate verifiche, poiché non sono mai stati attribuiti OFA. Il CDS ha recepito il suggerimento della CPDS del 2020 relativo a fornire opportune indicazioni su dove si possano trovare tali corsi di recupero (cfr RAMAQ 2021), infatti all'interno dell'apposito spazio dedicato agli OFA già presente si possono trovare gli eventuali corsi utili al recupero degli OFA disponibili in teledidattica, precisamente EDUOPEN.
- La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere.
- La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.

#### Fonte:

- Regolamento didattico: <http://www.unimore.it/ateneo/RegolamentoDett.html?R=642>
- SUA 2019/20:  
<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale/documento39062542.html>
- RRC 2017:  
<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/rapporto-ciclico-di-riesame/documento39051319.html>
- Sito del CDS: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/didattica.html>
- RAMAQ 2021, parte 1 (disponibile nel GDRIVE AQ del CDS)

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** nessuno

### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?
- ✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate? Che i calendari siano ben organizzati? Che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche?
- ✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- ✓ Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

#### Fonti

- ✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS
- ✓ Verbali del CdS
- ✓ Sito web del CdS
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS
- ✓ Eventuali Interviste al CdS

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

Nel sito web, pagina "Didattica", voce "Orario delle lezioni", si rinvia al portale "Agenda Web" tramite link.

Nel sito del CdS alla voce "Esami" è riportata l'estensione temporale delle sessioni d'esame. Inoltre, si rinvia al portale Esse3 tramite link.

Alla pagina "Esami" del sito web del CdS è presente la voce "Sessione esami di Laurea" in cui si rimanda, tramite link, direttamente al portale Esse3.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia sufficientemente efficace.

#### Fonte:

- ✓ Sito web, sezione "Didattica";
- ✓ Sito web, sezione "Esami".

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** nessuno

### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamento siano messe a disposizione in tempi adeguati? Che siano compilate in modo corretto in tutte le sue parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento)?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Schede singoli insegnamenti</i></li><li>✓ <i>Verballi del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nell'RRC 2017 l'aggiornamento delle schede in esse3 è posto come obiettivo prioritario. Nel sistema di gestione AQ è riportato che il Presidente, entro il mese di settembre, verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti e, se necessario, contatta i docenti inadempienti per invitarli ad aggiornare le schede prima dell'inizio dell'AA. Il CDS recepisce il suggerimento della CPDS del 2020 a perseguire l'azione di sollecito a compilare ed aggiornare le schede secondo le Linee guida, considerando l'azione correttiva attuata e di prassi per il CdS.*
- *Esiste documentazione dell'attuazione di tale attività nella RAM 2020 e nei verbali di consiglio di CdS (cfr verbale consiglio di CdS 16/06/21)*
- *I controlli a campione hanno inoltre mostrato che alcune schede non sono compilate. La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia parzialmente efficace.*

#### Fonte:

- Sistema gestione AQ: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/documento39058135.html>
- RRC 2017: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/rapporto-ciclico-di-riesame/documento39051319.html>
- Verbali del CdS: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds.html>
- RAM AQ 2021 (sezione 1): <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/rapporto-annuale-monitoraggio-aq/documento39056899.html>
- Esse3 (per le schede dei singoli insegnamenti): <https://personale.unimore.it>
- RAMAQ 2021, sezione 1 (disponibile nel GDRIVE AQ del CDS).

**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** perseguire l'azione di sollecito a compilare ed aggiornare le schede e darne sempre evidenza nei verbali di CDS

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Che siano valutate? Se sì, in che modo?</i></li><li>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando? Se sì, in che modo?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:**

- *È possibile reperire una dettagliata organizzazione del tirocinio; tutta la documentazione è riportata anche sulla Piattaforma Dolly e resa disponibile agli studenti.*
- *Sono disponibili i metodi di valutazione delle competenze acquisite dal laureando.*
- *È possibile reperire documentazione relativa all'attuazione ed alla verifica dell'efficacia di queste attività. Inoltre sulla Piattaforma Dolly sono presenti questionari relativi alla valutazione sull'apprendimento nelle varie sedi di tirocinio che devono essere compilati dagli studenti. Manca evidenza della valutazione svolta dagli studenti. La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia piuttosto efficace.*

**Fonte:**

- <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/didattica-professionale.html>
- <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/didattica-professionale/documento39062518.html>

**Criticità:** *Vengono raccolti, ma non sono fruibili i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio.*

**Suggerimenti:** *Rendere fruibili le analisi dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio.*

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite? (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...)</i></li><li>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate?</i></li><li>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

*Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sono definite e consultabili direttamente dalla sezione "Laurea" del sito. Le indicazioni operative e i relativi modelli sono individuabili con facilità. Ben descritte le modalità di svolgimento della prova finale e i relativi punteggi. L'attività del CdS risulta efficace.*

#### Fonte:

- ✓ *Sito web, sezione "Laurea e post laurea".*

**Criticità:** *nessuna*

**Suggerimenti:** *nessuno*

### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

#### Analisi della situazione:

- *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.*
- *Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono disponibili sul drive.*
- *La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività non è correttamente predisposta e reperibile.*
- *Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace ma occorre rendere facilmente disponibili i documenti*

#### Fonti:

verbali del Gruppo di Gestione AQ:

<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq.html> SMA:

<https://drive.google.com/drive/folders/1LuteTVssAcyT2TS2FLBTJBry2mwaTC3> verbali Consiglio CdS:

<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds.html>

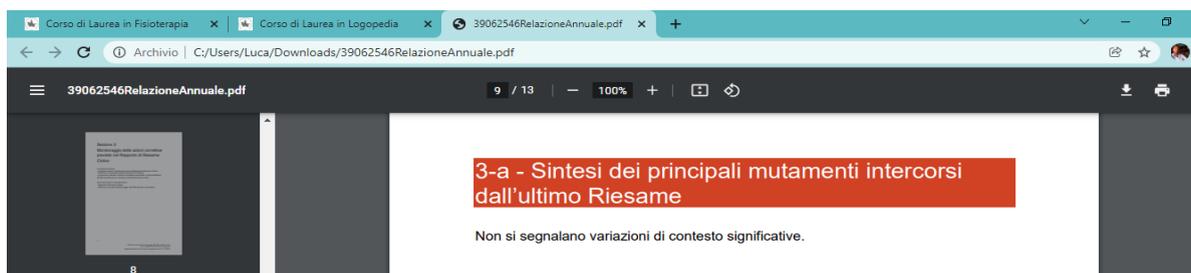
**Criticità:** nessuna

**Suggerimenti:** *Verbali CdS assenti sul drive, ma presenti sul sito. Occorre che siano presenti sul drive* 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez. 3)

#### Punto di attenzione

Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC:



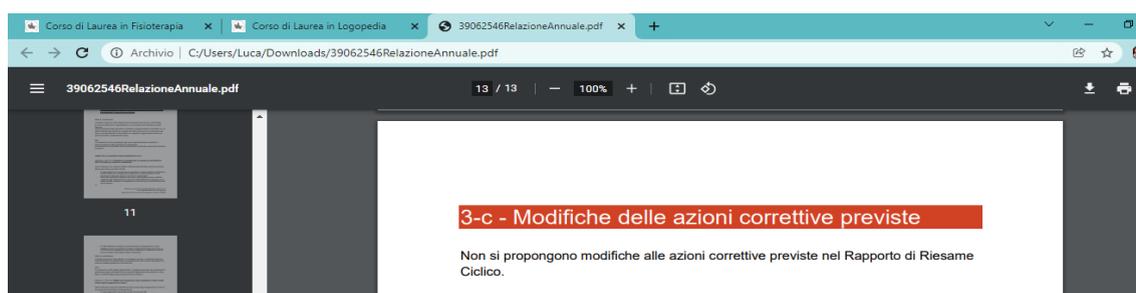
Si riportano gli obiettivi e azioni di miglioramento delle sezioni 1C - 2C - 3C - 4C - 5C con i relativi stati di avanzamento attuati nel 2019-2020:

1c - L'obiettivo proposto è stato attuato e si considera concluso.

2c - L'obiettivo proposto è stato attuato e si considera concluso.

3c - Non sono presenti obiettivi ed azioni di miglioramento nel Rapporto di Riesame Ciclico del CdS di Logopedia.

4c - Non sono presenti obiettivi ed azioni di miglioramento nel Rapporto di Riesame Ciclico del CdS di Logopedia.



#### Aspetti da considerare

✓ *Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento?*

Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento nel 2019-2020; hanno mantenuto il monitoraggio senza apporre ulteriori modifiche. Il corso ha messo in atto il monitoraggio delle azioni di miglioramento programmate per raggiungere gli obiettivi proposti, realizzandone uno; I due obiettivi parzialmente raggiunti sono mantenuti monitorati.

Riproposti per gli anni successivi al 2019-2020. Fonte: [http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/rappo\\_rto-annuale-monitoraggioaq.html](http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/rappo_rto-annuale-monitoraggioaq.html)

#### Fonti

✓ Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Analisi della situazione: Il CdL ha recepito i suggerimenti della CP-DS e ha attuato tutte le azioni correttive indicate nel 2019 e 2020; 1 obiettivo raggiunto 2 in fase di monitoraggio. In data 08/10/21 in modalità telematica sincrona (piattaforma Meet) si è riunito un gruppo ristretto AQ del CdS di Logopedia con il seguente ODG: Redazione delle sezioni 2,3,4 RAMAQ, SMA 2020 e SUA 2021. I documenti verranno approvati nel prossimo consiglio di Corso e inviati alla Facoltà (Dicembre 2021). Hanno recepito ed eseguito le modifiche richieste ottenendo risultati adeguati; continuano il monitoraggio. Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC:

**Fonte:**RAM-AQ da Google Drive del CdL

**Criticità:** Nessuna criticità

**Suggerimenti:** Nessun suggerimento

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

*[o RAM-AQ sezione 4, per i CdS che l'hanno compilata]*

<p><b>Punto di attenzione</b></p> <p>Il CdS ha individuato le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR?</p>
<p><b>Aspetti da considerare</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR? (In alternativa, nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati)</i></li><li>✓ <i>Nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, sono state individuate (al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</i></li></ul>
<p><b>Fonti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i></li></ul>
<p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

**Analisi della situazione:** *Il CdS ha svolto un'accurata e approfondita analisi degli indicatori dalla quale non sembrano essere emersi particolari elementi di criticità.*

**Fonte:** Scheda di Monitoraggio Annuale 2021

**Criticità:** Nessuna

## Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

### 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

#### **Punto di attenzione**

Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS?

#### **Aspetti da considerare**

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?
- ✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti? Sono state individuate le maggiori criticità? L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?

#### **Fonti**

- ✓ Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2021 – Sezione 2
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

**Analisi della situazione:**

a) Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS per assenza di criticità

b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. È stata individuata una criticità, le cui cause sono state analizzate in modo adeguato e approfondito.

c) è stata individuata una soluzione plausibile e adeguata al problema riscontrato

[https://drive.google.com/drive/folders/1M9ury3o\\_8QI4Z-c1nIUPtj3a46GyQVN\\_](https://drive.google.com/drive/folders/1M9ury3o_8QI4Z-c1nIUPtj3a46GyQVN_)

**Fonte:**

- 1 RAM-AQ 2021 Sezione 2, approvata il 14/10/2021
- 2 Risultati dei questionari OPIS 2020-2021 ad accesso pubblico

**Criticità:**

Nulla da segnalare

**Suggerimenti:**

Nulla da segnalare