

Parte 3: Corso di Studio

NB: Una scheda per ciascun CdS

Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

Punto di attenzione Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti della CPDS 2019 ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi?
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2019 (parte c)? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019? L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito?✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS 2020 – Sezione 1✓ Relazione annuale CPDS 2019
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2019 (parte c).
- b) Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito
- c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati, sebbene di alcune di esse non sia ancora visibile l'attuazione a scadenza prevista

Fonte:

- a) Sito CdS, , <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq.html>.
- b) RAM-AQ 2020, sezione 1b;
- c) RAM-AQ 2020, sezione 1c; Sito CdS, Verbali Consiglio CdS, <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds.html>; Sito CdS, "Qualità" <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita.html>

Criticità:

Nessuna

Suggerimenti:

- Completare l'azione correttiva n.1, di cui è stata individuata la soluzione con scadenza Giugno 2020, e l'azione correttiva n.3 di cui è stata individuata la soluzione con scadenza ottobre 2020

Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo?</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <p>d) <i>Il CdS ha predisposto un documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS"?</i> e) <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione?</i> f) <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte?</i> g) <i>La documentazione è facilmente reperibile? (indicare la fonte)</i></p>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Sito web</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: Il documento relativo al Sistema di Gestione di AQ del CdS Logopedia è rintracciabile, aggiornato al 14 febbraio 2019, illustra vari dettagli ed in modo preciso i principali processi, obiettivi e responsabilità per il monitoraggio della qualità della formazione e riporta i link relativi ai documenti di output. Il processo di gestione è ben codificato.

Fonte: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita.html>

<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/verbal-gruppo-di-gestione-aq.html>

Criticità: Nessuna

Suggerimenti: Nessuno

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la consultazione periodica delle parti interessate?

Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha consultato le parti interessate nell'ultimo anno? Con quale modalità?*
- ✓ *Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore"?*
- ✓ *Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)?*
- ✓ *Della consultazione delle parti interessate e dell'analisi di eventuali "studi di settore" viene data adeguata pubblicazione nel sito web del Dipartimento o del CdS?*
- ✓ *Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Sito web del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: *Il CdS in Logopedia ha consultato le parti interessate in data 18 febbraio 2020 organizzando un incontro plenario formale e, a seguire, in un incontro tra le parti interessate e i rappresentanti del CdS. I verbali delle consultazioni sono facilmente reperibili. Sono disponibili tra gli allegati anche il questionario proposto alle parti interessate e le relative risposte. Non ci sono riferimenti ad alcuna consultazione di eventuali studi di settore. Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonte:

<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/consultazione-parti-interessate.html>

<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale.html>

Criticità: *Nessuna*

Suggerimenti: *Nessuna*

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

<p>Punto di attenzione</p> <p>A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e ne verifica l'efficacia?</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate?</i>✓ <i>È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA? Quali sono gli esiti di questa verifica?</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i>✓ <i>Alla luce di controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione:

- ✓ *Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA. Come riportato sullo stesso regolamento si tratta di specifiche attività propedeutiche e integrative intese come corsi di recupero, opportunamente indicati, per le materie di biologia e fisica. Tuttavia, queste attività non sono mai state erogate poiché non sono mai stati attribuiti OFA dal CdS (cfr RRC 2017).*
- ✓ *Non esiste infatti evidenza che tali attività siano state effettivamente eseguite né che siano state effettuate verifiche, poiché non sono mai stati attribuiti OFA. Non si ritrova comunque evidenza rispetto a dove siano indicati i corsi di recupero né quali siano effettivamente questi corsi. Il CDS ha recepito il suggerimento della CPDS del 2019 relativo a fornire opportune indicazioni su dove si possano trovare tali corsi di recupero (cfr RAMAQ 2020), anche se ancora nel sito web non si ritrova un link specifico*
- ✓ *La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere.*
- ✓ *La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.*

Fonte:

- Regolamento didattico: <http://www.unimore.it/ateneo/RegolamentoDett.html?R=642>
- SUA 2019/20: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale/documento39062542.html>
- RRC 2017: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/rapporto-ciclico-di-riesame/documento39051319.html>

Sito del CDS: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/didattica.html>

RAMAQ 2020, parte 1 (disponibile nel GDRIVE AQ del CDS)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: inserire nel sito web le opportune indicazioni relative a dove si possono ritrovare i corsi di recupero, qualora fossero necessari, per esempio nel menù a tendina “didattica” (possibilità di inserire un link per corsi in teledidattica per l’eventuale recupero di OFA, tipo piattaforma EDUOPEN)

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

Punto di attenzione A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia?
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate? Che i calendari siano ben organizzati? Che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche?✓ Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?✓ Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS✓ Verbali del CdS✓ Sito web del CdS✓ Eventuali altri documenti del CdS✓ Eventuali Interviste al CdS
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

Nel sito web, pagina "Didattica", voce "Orario delle lezioni", si rinvia al portale "Agenda Web" tramite link.

Nel sito del CdS alla voce "Esami" è riportata l'estensione temporale delle sessioni d'esame. Inoltre, si rinvia al portale Esse3 tramite link.

Alla pagina "Esami" del sito web del CdS è presente la voce "Sessione esami di Laurea" in cui si rimanda, tramite link, direttamente al portale Esse3.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia sufficientemente efficace.

Fonte:

- ✓ Sito web, sezione "Didattica";
- ✓ Sito web, sezione "Esami".

Criticità: nessuna

Suggerimenti:

Si suggerisce di riportare nel sito web del CdS un link dedicato alle date di Laurea.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Punto di attenzione A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti?
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamento siano messe a disposizione in tempi adeguati? Che siano compilate in modo corretto in tutte le sue parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento)?</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Schede singoli insegnamenti</i>✓ <i>Verbalì del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

- ✓ *Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nell'RRC 2017 l'aggiornamento delle schede in esse3 è posto come obiettivo prioritario. Nel sistema di gestione AQ è riportato che il Presidente, entro il mese di settembre, verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti e, se necessario, contatta i docenti inadempienti per invitarli ad aggiornare le schede prima dell'inizio dell'AA. Nella RAM 2019 si aggiunge che lo stesso presidente effettua una verifica entro un mese e, se il docente non ha aggiornato la scheda, invia una seconda mail di reminder. Il CDS ha recepito il suggerimento della CPDS del 2019 di dare evidenza nei verbali di CCDS di tale attività di sollecito e verifica 8RAMAQ 2020)*
- ✓ *Esiste quindi documentazione della attuazione di tale attività nei verbali del consiglio di CdS (cfr verbale gruppo AQ 7-9-2020)*
- ✓ *I controlli a campione hanno però mostrato che alcune schede non sono compilate. La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia parzialmente efficace.*

Fonte:

- Sistema gestione AQ: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/documento39058135.html>
 - RRC 2017: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/rapporto-ciclico-di-riesame/documento39051319.html>
 - RAM AQ 2019 (sezione 1): <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/rapporto-annuale-monitoraggio-aq/documento39056899.html>
 - Esse3 (per le schede dei singoli insegnamenti): <https://personale.unimore.it>
- RAMAQ 2020, sezione 1 (disponibile nel GDRIVE AQ del CDS).

Verbale gruppo gestione AQ del 7-9-2020 (<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/verbal-giuppo-di-gestione-aq.html>)

Criticità: nessuna

Suggerimenti: perseguire l'azione di sollecito a compilare ed aggiornare le schede

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage / Tirocinio (se previste)

Punto di attenzione A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia?
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Che siano valutate? Se sì, in che modo?</i>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando? Se sì, in che modo?</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio</i>✓ <i>Verbali del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

- ✓ È possibile reperire una dettagliata organizzazione di tirocinio e tutta la documentazione è riportata anche sulla Piattaforma Dolly ad utilizzo degli studenti.
- ✓ È possibile reperire la valutazione delle competenze acquisite dal laureando, tramite un Questionario di Valutazione dell'Apprendimento.
- ✓ È possibile reperire documentazione relativa all'attuazione ed alla verifica dell'efficacia di queste attività. Inoltre sulla Piattaforma Dolly sono presenti questionari relativi alla valutazione sull'apprendimento nelle varie sedi di tirocinio che devono essere compilati dagli studenti. Tuttavia non sono presenti dati concreti sulla valutazione degli studenti.
- ✓ La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia piuttosto efficace.

Fonte:

- ✓ <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/didattica-professionale.html>
- ✓ <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/didattica-professionale/documento39062518.html>
- ✓ <https://dolly.medicina.unimore.it/2019/course/view.php?id=445>
- ✓ RAM-AQ 2020

Criticità:

Vengono raccolti, ma non sono fruibili i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio.

Suggerimenti:

Procedere all'analisi dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio.

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<p>Punto di attenzione</p> <p>A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia?</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite? (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc...)</i>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicate?</i>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi?</i>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i>✓ <i>Verbalì del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i>
<p>[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione:

Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sono definite e consultabili direttamente dalla sezione "Laurea" del sito. Le indicazioni operative e i relativi modelli sono individuabili con facilità. Ben descritte le modalità di svolgimento della prova finale e i relativi punteggi. L'attività del CdS risulta efficace.

Fonte:

- ✓ *Sito web, sezione "Laurea e post laurea".*

Criticità: *nessuna*

Suggerimenti: *nessuno*

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia?

Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

[massimo 2.000 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

- *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.*
- *Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati e disponibili*
- *La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.*
- *Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.*

Fonti:

verbali del Gruppo di Gestione AQ: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/verbali-gruppo-di-gestione-aq.html>

SMA: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-monitoraggio-annuale.html>

SUA: <http://www.logopedia.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale.html>

Criticità: Nessuna.

Suggerimenti: *Sebbene i risultati delle indagini siano riportati, si suggerisce di citare esplicitamente la fonte ALMALAUREA nella SUA così come negli altri documenti.*

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Punto di attenzione Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento?</i>✓ <i>In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</i>✓ <i>Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2020)?</i>
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020 – Sezione 3</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i>
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione: Il CdS ha eseguito il monitoraggio delle azioni correttive proposte per il raggiungimento degli obiettivi, tuttavia in un caso l'efficacia dei risultati non è ancora stata raggiunta.

Obiettivo 2017-2-1: Obiettivo già considerato raggiunto e concluso nell'a.a. 2018/2019.

Obiettivo 2017-1-1:

Organizzare attività che favoriscano lo sviluppo di competenze riabilitative relative alla balbuzie, squilibrio orofacciale e voce cantata.

Obiettivo raggiunto Sono stati organizzati seminari ed eventi formativi per studenti con esperti degli argomenti inerenti agli ambiti di interesse (seminario del 18/06/2020 sui disturbi di fluenza e laboratorio sulla voce cantata del 18/09/2020). Sono inoltre stati proposti tirocini curriculari in ambulatori dedicati agli argomenti in oggetto (programmazione di un tirocinio di 4 settimane presso Ambulatorio di Riabilitazione del Facciale dell'AOU di Modena per gli studenti del secondo anno).

L'obiettivo proposto è dunque stato attuato interamente entro la scadenza prevista (a.a. 2019/2020)

Obiettivo 2017-2-2:

Migliorare la tempistica nella compilazione delle schede relative agli insegnamenti su Esse3.

Obiettivo raggiunto La maggior parte dei titolari hanno aggiornato la pagina di Esse3, inserendo il programma dell'insegnamento. I responsabili dell'obiettivo hanno deciso di inviare periodicamente una mail di ricordo ai docenti interessati. L'obiettivo si ritiene raggiunto in quanto si osserva una riduzione del numero di schede non aggiornate, anche se non si rileva una totale risoluzione.

Fonte: cartelle Google Drive AQ di CdS

Criticità: obiettivo raggiunto ma non ha ottenuto il risultato desiderato, anche perché formulato in maniera non completamente corretta (la compilazione delle schede dovrebbe infatti essere completa)

Suggerimenti: Migliorare la compliance dei docenti inadempienti.

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

[o RAM-AQ sezione 4, per i CdS che l'hanno compilata]

<p>Punto di attenzione</p> <p>Il CdS ha individuato le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR?</p>
<p>Aspetti da considerare</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR? (In alternativa, nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati)</i>✓ <i>Nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, sono state individuate (al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</i>
<p>Fonti</p> <ul style="list-style-type: none">✓ <i>Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</i>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</i> <p>[massimo 1.500 caratteri, spazi inclusi]</p>

Analisi della situazione: *Il CdS ha svolto un'accurata e approfondita analisi degli indicatori dalla quale non sembrano essere emersi elementi particolari.*

Fonte: *Scheda di Monitoraggio Annuale 2020*

Criticità: *Nessuna*

Suggerimenti: *Nessuno*

Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Punto di attenzione Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS?
Aspetti da considerare <ul style="list-style-type: none">✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti? Sono state individuate le maggiori criticità? L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?
Fonti <ul style="list-style-type: none">✓ Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020 – Sezione 2✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)
[massimo 2.500 caratteri, spazi inclusi]

Analisi della situazione:

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni precedentemente programmate.
- b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato.
- c) Non sono state individuate criticità.

Fonte:

- 1 RAM-AQ 2020 Sezione 2
- 2 Risultati dei questionari OPIS 2019-2020 ad accesso pubblico

Criticità:

Nessuna criticità rilevata.

Suggerimenti:

- Si consiglia di inserire l'analisi delle cause dei moduli critici in un paragrafo a parte, non al di sotto dei "punti di forza"
- Si consiglia di programmare colloqui con i docenti i cui moduli presentano alcuni indicatori da monitorare, in modo da migliorare il livello di soddisfazione degli studenti, che, seppur non critico, può vedere comunque un discreto incremento.

