



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di Laurea di Logopedia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia

in data 28/02/2021

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2020;
- RRC 2017.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Dalla RAM-AQ 2020, Sezione 1

Azione correttiva n. 1

Inserimento sul sito del CdS del link per corsi in teledidattica (Eduopen) per il recupero di OFA.

Stato di Avanzamento: in fase di attuazione

Breve descrizione delle attività svolte: non essendosi rilevata la necessità di OFA per l'A.A. 2020/21 non si è proceduto con l'inserimento del Link suggerito. Sono stati individuati gli eventuali corsi utili al recupero degli OFA.

Esiti dell'azione correttiva: l'obiettivo sarà riformulato inserendo anche i suggerimenti ricevuti dalla CPDS

Azione correttiva n. 2

Redazione di verbali relativi all'attività di controllo ed eventuale sollecito ai docenti per la compilazione delle schede degli insegnamenti.

Stato di Avanzamento: Attuata

Breve descrizione delle attività svolte: i responsabili dell'azione correttiva hanno dato evidenza nei verbali del Consiglio di CdS di Logopedia dell'attività svolta di sollecito ai docenti per la compilazione delle schede degli insegnamenti ed il relativo controllo. Pertanto si ritiene che l'azione sia stata attuata oltre che condivisa con i docenti del CdS.

Esiti dell'azione correttiva: L'azione è conclusa e diventerà prassi per il CdS.

Azione correttiva n. 3

Apertura sul sito del CdS di una pagina nella sezione Qualità relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio

Stato di Avanzamento: in fase di attuazione

Breve descrizione delle attività svolte: si è provveduto ad analizzare i dati relativi alla soddisfazione degli studenti in tirocinio degli ultimi 3 anni accademici (17/18, 18/19, 19/20) e si sono discussi i risultati nel Gruppo AQ del CdS. Gli studenti infatti alla fine di ogni tirocinio sono chiamati a compilare un questionario di autovalutazione dell'esperienza fatta (on line su Dolly medicina- Logopedia nella sezione relativa ai tirocini). Nell'ultimo anno analizzato, considerando la Pandemia e i relativi cambiamenti nell'erogazione della attività di tirocinio, è stato inserito anche un nuovo questionario di autovalutazione dell'esperienza di tirocinio on line. I risultati dell'analisi sono stati pubblicati a cura del gruppo AQ nel sito del CdS, nella sezione Qualità, Verbali Gruppo AQ in data 23/10/2020. Si provvederà ad aprire nella pagina Qualità una sezione dedicata al tirocinio e ai dati di soddisfazione del tirocinio annualmente.

Esiti dell'azione correttiva: L'azione è stata svolta parzialmente e si provvederà a riformulare l'obiettivo come indicato dalla CPDS.

Azione correttiva n. 4

Analisi dettagliata dei risultati dell'OPIS per singolo modulo di insegnamento e predisposizione di azioni correttive specifiche

Stato di Avanzamento: Attuata

Breve descrizione delle attività svolte: Il gruppo AQ si è riunito per analizzare i risultati dell'OPIS per singolo modulo come deciso e analizzarne le criticità e cause. Rispetto alle criticità si sono eseguite le azioni definite.

Esiti dell'azione correttiva: L'azione è conclusa.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione.

Complessivamente, la CP ha evidenziato 4 criticità e 7 suggerimenti (alcuni dati in relazione alle criticità emerse).

Nella tabella che segue vengono raccolte sinteticamente le informazioni richieste.

| Cod. | Sezione della Relazione della CP | Analisi della situazione e Punti di forza | Criticità | Suggerimenti |
|-------|--|---|-----------|---|
| 3.1.1 | Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez. 1) | Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2020 (parte c) e ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2020. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito e sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati, sebbene di alcune di esse non sia ancora visibile l'attuazione a scadenza prevista. | Nessuna | Completare l'azione correttiva n.1, di cui è stata individuata la soluzione con scadenza Giugno 2020, e l'azione correttiva n.3 di cui è stata individuata la soluzione con scadenza ottobre 2020 |
| 3.2.1 | Sistema di Gestione | Il documento relativo al | Nessuna | Nessuno |

| | | | | |
|-------|---|---|---------|---|
| | AQ del CdS | Sistema di Gestione di AQ del CdS Logopedia è rintracciabile, aggiornato al 14 febbraio 2019, illustra vari dettagli ed in modo preciso i principali processi, obiettivi e responsabilità per il monitoraggio della qualità della formazione e riporta i link relativi ai documenti di output. Il processo di gestione è ben codificato. | | |
| 3.2.2 | Consultazione periodica delle parti interessate | Il CdS in Logopedia ha consultato le parti interessate in data 18 febbraio 2020 organizzando un incontro plenario formale e, a seguire, in un incontro tra le parti interessate e i rappresentanti del CdS. I verbali delle consultazioni sono facilmente reperibili. Sono disponibili tra gli allegati anche il questionario proposto alle parti interessate e le relative risposte. Non ci sono riferimenti ad alcuna consultazione di eventuali studi di settore. Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace. | Nessuna | Nessuno |
| 3.2.3 | Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso | Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA. Come riportato sullo stesso regolamento si tratta di specifiche attività propedeutiche e integrative intese come corsi di recupero, opportunamente indicati, per le materie | Nessuna | Inserire nel sito web le opportune indicazioni relative a dove si possono ritrovare i corsi di recupero, qualora fossero necessari, per esempio nel menù a tendina "didattica" (possibilità di inserire un link per corsi in teledidattica per l'eventuale recupero di OFA, tipo piattaforma EDUOPEN) |

| | | | | |
|-------|--|---|---------|--|
| | | <p>di biologia e fisica. Tuttavia, queste attività non sono mai state erogate poiché non sono mai stati attribuiti OFA dal CdS (cfr RRC 2017).</p> <p>Non esiste infatti evidenza che tali attività siano state effettivamente eseguite né che siano state effettuate verifiche, poiché non sono mai stati attribuiti OFA. Non si ritrova comunque evidenza rispetto a dove siano indicati i corsi di recupero né quali siano effettivamente questi corsi.</p> <p>La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere.</p> <p>La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.</p> | | |
| 3.2.4 | Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica | <p>Nel sito web, pagina "Didattica", voce "Orario delle lezioni", si rinvia al portale "Agenda Web" tramite link.</p> <p>Nel sito del CdS alla voce "Esami" è riportata l'estensione temporale delle sessioni d'esame. Inoltre, si rinvia al portale Esse3 tramite link.</p> <p>Alla pagina "Esami" del sito web del CdS è presente la voce</p> | Nessuna | Si suggerisce di riportare nel sito web del CdS un link dedicato alle date di Laurea |

| | | | | |
|-------|---|--|---------|--|
| | | <p>“Sessione esami di Laurea” in cui si rimanda, tramite link, direttamente al portale Esse3.</p> <p>La CPDS ritiene che l’attività svolta dal CdS sia sufficientemente efficace</p> | | |
| 3.2.5 | Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti | <p>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nell’RRC 2017 l’aggiornamento delle schede in esse3 è posto come obiettivo prioritario. Nel sistema di gestione AQ è riportato che il Presidente, entro il mese di settembre, verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti e, se necessario, contatta i docenti inadempienti per invitarli ad aggiornare le schede prima dell’inizio dell’AA. Nella RAM 2019 si aggiunge che lo stesso presidente effettua una verifica entro un mese e, se il docente non ha aggiornato la scheda, invia una seconda mail di reminder.</p> <p>Non esiste chiara documentazione della attuazione di tale attività nei verbali del consiglio di CdS.</p> <p>I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate</p> | Nessuna | Perseguire l’azione di sollecito a compilare ed aggiornare le schede |

| | | | | |
|-------|--|--|---|--|
| | | complete e aggiornate. La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace. | | |
| 3.2.6 | Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio | È possibile reperire una dettagliata organizzazione di tirocinio e tutta la documentazione è riportata anche sulla Piattaforma Dolly ad utilizzo degli studenti. È possibile reperire la valutazione delle competenze acquisite dal laureando, tramite un Questionario di Valutazione dell'Apprendimento. È possibile reperire documentazione relativa all'attuazione ed alla verifica dell'efficacia di queste attività. Inoltre sulla Piattaforma Dolly sono presenti questionari relativi alla valutazione sull'apprendimento nelle varie sedi di tirocinio che devono essere compilati dagli studenti. Tuttavia non sono presenti dati concreti sulla valutazione degli studenti. La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia piuttosto efficace. | Vengono raccolti, ma non sono fruibili i dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio | Procedere all'analisi dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio |
| 3.2.7 | Organizzazione e monitoraggio della prova finale | Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sono definite e consultabili direttamente dalla sezione "Laurea" del sito. Le indicazioni operative e i relativi modelli sono individuabili con facilità. Ben descritte le modalità di svolgimento della prova finale e i relativi | Nessuna | Nessuno |

| | | | | |
|-------|--|--|---------|--|
| | | punteggi. L'attività del CdS risulta efficace | | |
| 3.2.8 | Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA | <p>Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.</p> <p>Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati e disponibili</p> <p>La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.</p> <p>Alla luce di controlli a campione effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace</p> | Nessuna | Sebbene i risultati delle indagini siano riportati, si suggerisce di citare esplicitamente la fonte ALMALAUREA nella SUA così come negli altri documenti |

| | | | | |
|-------|---|---|---|--|
| 3.3.2 | Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3) | <p>Il CdS ha eseguito il monitoraggio delle azioni correttive proposte per il raggiungimento degli obiettivi, tuttavia in un caso l'efficacia dei risultati non è ancora stata raggiunta.</p> <p><u>Obiettivo 2017-2-1:</u> Obiettivo già considerato raggiunto e concluso nell'a.a. 2018/2019.</p> <p><u>Obiettivo 2017-1-1:</u> Organizzare attività che favoriscano lo sviluppo di competenze riabilitative relative alla balbuzie, squilibrio oro-facciale e voce cantata. Obiettivo raggiunto Sono stati organizzati seminari ed eventi formativi per studenti con esperti degli argomenti inerenti agli ambiti di interesse (seminario del 18/06/2020 sui disturbi di influenza e laboratorio sulla voce cantata del 18/09/2020). Sono inoltre stati proposti tirocini curriculari in ambulatori dedicati agli argomenti in oggetto (programmazione di un tirocinio di 4 settimane presso Ambulatorio di Riabilitazione del Facciale dell'AOU di Modena per gli studenti del secondo anno). L'obiettivo proposto è dunque stato attuato interamente entro la scadenza prevista (a.a. 2019/2020)</p> <p><u>Obiettivo 2017-2-2:</u></p> | <p>obiettivo raggiunto ma non ha ottenuto il risultato desiderato, anche perché formulato in maniera non completamente corretta (la compilazione delle schede dovrebbe infatti essere completa)</p> | <p>Obiettivo 2017-2-2: Migliorare la compliance dei docenti inadempienti</p> |
|-------|---|---|---|--|

| | | | | |
|-------|---|--|---------|---|
| | | <p>Migliorare la tempistica nella compilazione delle schede relative agli insegnamenti su Esse3. Obiettivo raggiunto La maggior parte dei titolari hanno aggiornato la pagina di Esse3, inserendo il programma dell'insegnamento. I responsabili dell'obiettivo hanno deciso di inviare periodicamente una mail di ricordo ai docenti interessati. L'obiettivo si ritiene raggiunto in quanto si osserva una riduzione del numero di schede non aggiornate, anche se non si rileva una totale risoluzione.</p> | | |
| 3.3.3 | Scheda di Monitoraggio Annuale | <p>Il CdS ha svolto un'accurata e approfondita analisi degli indicatori dalla quale non sembrano essere emersi elementi particolari</p> | Nessuna | Nessuno |
| 3.4.1 | Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (RAM-AQ Sez. 2) | <p>Il CdS ha messo in atto le azioni precedentemente programmate. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato.</p> | Nessuna | <p>Si consiglia di inserire l'analisi delle cause dei moduli critici in un paragrafo a parte, non al di sotto dei "punti di forza" Si consiglia di programmare colloqui con i docenti i cui moduli presentano alcuni indicatori da monitorare, in modo da migliorare il livello di soddisfazione degli studenti, che, seppur non critico, può vedere comunque un discreto incremento.</p> |

Suggerimento n. 1

Completare l'azione correttiva n.1, di cui è stata individuata la soluzione con scadenza Giugno 2020, e l'azione correttiva n.3 di cui è stata individuata la soluzione con scadenza ottobre 2020

Commento:

Il gruppo AQ del CdS ritiene che questo duplice suggerimento sia utile e da realizzare in quanto le due azioni correttive non sono ancora terminate. Relativamente alla prima azione correttiva (Azione Correttiva 1, RAMAQ 2020) si ritiene che una miglior comunicazione in questo senso potrebbe agevolare gli eventuali studenti che necessitano del recupero di OFA. Rispetto all'altra azione correttiva (Azione Correttiva 3, RAMAQ 2020), che è stata svolta parzialmente, in quanto è stata completata l'analisi dei dati di 3 anni accademici per le 3 coorti che erano iscritte allo scorso anno accademico (17/18, 18/19, 19/20) si rileva un'elevata soddisfazione degli studenti delle attività di tirocinio ma si rende necessario condividerla sul sito del CdS in una finestra specifica come indicato. Si procederà con la strutturazione delle due specifiche azioni correttive.

Suggerimento n.2

Inserire nel sito web le opportune indicazioni relative a dove si possono ritrovare i corsi di recupero, qualora fossero necessari, per esempio nel menù a tendina "didattica" (possibilità di inserire un link per corsi in teledidattica per l'eventuale recupero di OFA, tipo piattaforma EDUOPEN)

Commento:

Questo suggerimento si ricollega al suggerimento 1 – Azione Correttiva 1 – RAMAQ 2020 per cui come indicato in precedenza il gruppo AQ del CdS ritiene che questo suggerimento debba realizzarsi con un'azione correttiva.

Suggerimento n.3

Riportare nel sito web del CdS un link dedicato alle date di Laurea

Commento:

Il gruppo AQ del CdS ritiene che questo suggerimento sia utile ma decide di non renderlo Azione correttiva in quanto il dato è presente e già fruibile sul sito del CdS di Logopedia, nella sezione didattica, pagina Esami – Sessione esami di Laurea e rimanda tramite link, direttamente al portale Esse 3 interfaccia – esami in cui viene pubblicata la data della laurea ad opera della Segreteria Studenti.

Suggerimento n.4

Perseguire l'azione di sollecito a compilare ed aggiornare le schede

Commento:

Il gruppo AQ del CdS prende in considerazione il suggerimento che risulta però attuato ogni anno in quanto inserito in un'azione correttiva divenuta prassi per il CdS. Ogni anno la Dott.ssa Cristina Reverberi, su delega del Presidente del CdS, controlla le schede docenti e lo stato del loro aggiornamento, sollecita i docenti all'aggiornamento e li supporta in questa operazione.

Suggerimento n.5

Citare esplicitamente la fonte ALMALAUREA nella SUA così come negli altri documenti

Commento:

Il gruppo AQ del CdS renderà operativo il suggerimento nella redazione dei documenti relativi al CdS come indicato. Non si ritiene che questo suggerimento possa diventare azione correttiva in quanto semplice indicazione per una miglior redazione dei documenti del CdS e dall'analisi effettuata dalla CPDS l'attività risulta già efficace.

Suggerimento 6:

Inserire l'analisi delle cause dei moduli critici in un paragrafo a parte, non al di sotto dei "punti di forza" e programmare colloqui con i docenti i cui moduli presentano alcuni indicatori da monitorare, in modo da migliorare il livello di soddisfazione degli studenti, che, seppur non critico, può vedere comunque un discreto incremento.

Commento:

Il gruppo AQ del CdS renderà operativo il suggerimento nella redazione del documento relativo all'analisi della rilevazione dell'Opinione degli Studenti.

Aspetto critico individuato n. 1: mancata fruibilità dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

Suggerimenti:

Procedere all'analisi dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il gruppo AQ del CdS ha già attuato l'analisi dei dati relativi alla soddisfazione degli studenti rispetto alle attività di tirocinio. Ha infatti analizzato i risultati delle valutazioni fatte dagli studenti per gli anni accademici 17/18, 18/19, 19/20 e ha pubblicato i risultati in data 23/10/2020 sul sito del CdS nell'area Qualità – Verbali del gruppo AQ. Si decide di programmare un'azione correttiva in quanto si rende necessario completare l'azione rendendo visibili i dati in una sezione specifica.

Aspetto critico individuato n. 2:

Suggerimenti:

L'obiettivo 2017-2-2 inserito nelle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3) è stato raggiunto ma non ha ottenuto il risultato desiderato, anche perché formulato in maniera non completamente corretta (la compilazione delle schede dovrebbe infatti essere completa). Viene così suggerito di migliorare la compliance dei docenti inadempienti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il monitoraggio dell'aggiornamento annuale delle schede dei docenti, l'azione di sollecito e controllo successivo viene portata avanti da molti anni dal CdS. E' stato infatti inserito non solo nel RRC 2017 ma anche nelle RAMAQ degli anni successivi individuando sempre nuove azioni per rendere sempre più completa e finita questa azione correttiva. E' stato fornito supporto ai docenti titolari e responsabili dell'inserimento dei dati, ma non sempre si è arrivati alla completa compilazione delle schede. La mancata compilazione dipende dal mancato svolgimento dell'azione dei docenti interessati che a volte hanno ignorato i solleciti mandati. Si è così deciso di mantenere e rendere prassi l'azione correttiva individuata e contattare non solo via mail ma anche telefonicamente i docenti interessati.

Azione correttiva n. 1

Inserimento sul sito del CdS del link per corsi in teledidattica (Eduopen) per il recupero di OFA.

Azione correttiva n. 2:

Apertura sul sito del CdS nella sezione Qualità di una pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio e condivisione dell'analisi dei dati raccolti

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive.

Aspetto critico individuato: Mancanza di indicazioni relative a dove si possono reperire i corsi di recupero OFA.

Azione correttiva proposta: Inserimento sul sito web del CdS nel menu a tendina “didattica” delle informazioni e indicazioni relative alle possibili attività di recupero e del link per corsi in teledidattica (Eduopen) per l'eventuale recupero di OFA.

Scadenza prevista: Giugno 2021

Responsabilità: Elisabetta Losi e Cristina Reverberi

Risultati attesi: accesso alle informazioni relative al recupero di OFA e ai corsi in teledidattica da parte degli studenti che ne abbiano necessità

Aspetto critico individuato: Mancata fruibilità dei dati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio e la relativa analisi.

Azione correttiva proposta: apertura di una sezione dedicata alla soddisfazione degli studenti rispetto alle attività di tirocinio sul sito web del CdS nella sezione Qualità per rendere visibile l'analisi effettuata e pubblicata nella sezione relativa ai verbali del gruppo AQ.

Scadenza prevista: Ottobre 2021.

Responsabilità: Elisabetta Losi e Cristina Reverberi.

Risultati attesi: fruibilità dei dati raccolti.

Azione correttiva n. 3:

Apertura sul sito del CdS nella sezione Qualità di una pagina relativa ai dati di soddisfazione del tirocinio e condivisione dell'analisi dei dati raccolti

Aspetto critico individuato: non viene rilevata una criticità ma viene fornito un suggerimento utile per migliorare il livello di soddisfazione degli studenti. *.

Azione correttiva proposta: come suggerito si decide di inserire l'analisi delle cause dei moduli critici in un paragrafo a parte e programmare colloqui con i docenti i cui moduli presentano alcuni indicatori da monitorare.

Scadenza prevista: Dicembre 2021

Responsabilità: Presidente del CdS e Direttore AD

Risultati attesi: migliorare il livello di soddisfazione degli studenti