



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea in Logopedia

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in Logopedia in data 13/10/2020

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella relazione precedente era stata programmata un'azioni correttiva.

L'azione proposta è stata realizzata entro i tempi previsti (8 ottobre 2019) secondo le modalità che erano state indicate: è stato realizzato un Focus Group con gli studenti del 2°anno di corso i cui risultati sono stati discussi all'interno del Gruppo AQ e pubblicati sul sito del CdS di Logopedia.

Gli esiti mostrano un forte miglioramento negli indicatori, in modo particolare la domanda D14 di soddisfazione complessiva è passata dal 53.8% al 95%.

Risultano ancora alcune criticità relative alle domande D03 (materiale didattico) e D05 (rispetto degli orari); il docente interessato andrà in quiescenza nel prossimo anno accademico.

La domanda D12 (adeguatezza delle aule) risulta critica solo per due moduli. L'indicatore non risulta critico in altri moduli per cui sono state utilizzati gli stessi spazi per cui si decide di monitorare l'andamento dell'indicatore ma non di attuare un'azione di miglioramento decisamente migliorate (nessuna da monitorare o critica).

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Sono stati presi in considerazione i risultati OPIS per gli A.A. 2019/20, 2018/19, 2017/18, relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che dei singoli insegnamenti.

Di seguito riportiamo un'analisi dei dati relativi agli indicatori di soddisfazione degli ultimi 3 anni accademici. I moduli di insegnamento in totale sono 69 di cui 5 non valutati.

Analisi degli indicatori della valutazione dei singoli insegnamenti:

Indicatore D01

Solo 1 dei moduli valutati risulta da monitorare in modo costante negli due ultimi anni accademici. Due nuovi moduli invece risultano da monitorare rispetto agli anni precedenti (di cui uno valutato solo da 7 studenti su 23 totali).

Indicatore D02

Nessun modulo risulta critico o da monitorare; la situazione è in netto miglioramento rispetto agli anni accademici in esame.

Indicatore D03

Risulta critico in modo costante 1 modulo; nessun modulo risulta da monitorare (2 nell'a.a. 2018-19). La situazione è in netto miglioramento rispetto agli anni accademici presi in esame.

2

Indicatore D04

Nessun modulo risulta critico nell'ultimo anno accademico. Solo 2 richiedono un monitoraggio. La situazione è in netto miglioramento rispetto agli anni accademici in esame.

Indicatore D05

Un solo modulo risulta critico ed uno da monitorare rispetto agli anni precedenti.

Indicatore D06

Risultano da monitorare 2 moduli di insegnamento in maniera costante rispetto agli anni precedenti.

Indicatore D07

Nessun modulo risulta critico a questa domanda, due sono da monitorare. La situazione è in netto miglioramento rispetto agli anni accademici in esame.

Indicatore D08

Nessun modulo risulta critico o da monitorare.

Indicatore D09

Nessun modulo risulta critico o da monitorare; la situazione è in miglioramento rispetto agli anni accademici in esame.

Indicatore D10

Rispetto agli anni precedenti sono presenti 2 moduli da monitorare.

Indicatore D11

Solo 1 modulo risulta da monitorare per la prima volta negli ultimi tre anni accademici.

Indicatore D12

Rispetto allo scorso anno accademico sono 2 i moduli che risultano critici in maniera non costante.

Indicatore D13

Nessun modulo risulta critico a questa domanda a differenza dello scorso anno accademico.

Indicatore D14

Solo 1 modulo risulta da monitorare in modo costante rispetto agli anni accademici precedenti.

Indicatore D15

Nessuna criticità o situazione da monitorare nell'ultimo anno accademico preso in esame. La situazione è in netto miglioramento rispetto agli anni accademici in esame.

Indicatore D16

Nessuna criticità o situazione da monitorare nell'ultimo anno accademico preso in esame. La situazione è in netto miglioramento rispetto agli anni accademici in esame.

L'analisi dei dati mostra come la valutazione sia complessivamente positiva. Risulta come le criticità presenti nell'indicatore relativo al carico di studio complessivo (D 15) si siano risolte per i moduli di insegnamento del 2° anno. Gli altri indicatori sono positivi, sono molto rare le criticità (0.78%).

Analisi dell'indicatore D14 di soddisfazione complessiva del corso di Laurea:

Nell'A.A. 2019-20 i moduli che risultano da monitorare sono 2. Nessun modulo risulta critico.

Punti di forza individuati

La valutazione dei singoli moduli risulta positiva per il 99% degli indicatori. I moduli che hanno ricevuto nell'ultimo anno accademico una valutazione critica sono 3 di cui solo 1 sin maniera stabile. Non si ritiene di fare un'azione di miglioramento in quanto il docente è in quiescenza dal prossimo anno accademico. Le 2 rimanenti criticità sono relative all' Indicatore D 12 – adeguatezza delle aule.

L'indicatore non risulta critico in altri moduli per cui sono state utilizzati gli stessi spazi per cui si decide di monitorarne l'andamento e di non di attuare un'azione di miglioramento.

L'analisi dei dati mostra come la valutazione sia positiva agli indicatori di Insegnamento (da D01 a D10), di Interesse (D11), di Soddisfazione (D14).

La percentuale di soddisfazione complessiva media è del 95%.

Il 92% dei moduli ha valutazioni superiori all'80%.

Nel complesso i dati mostrano un elevato grado di soddisfazione complessiva.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non si individuano aspetti critici su cui programmare azioni di miglioramento.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Si segnala che in seguito alla pandemia SARS-CoV-2 è stato necessario rimodulare l'organizzazione dell'erogazione delle attività didattiche del II semestre dell'a.a. 19-20 che sono state svolte con modalità a distanza. Tali modalità sono tuttora in corso per l'a.a. 20-21.

Inoltre si è modificata l'erogazione delle attività di laboratorio e di tirocinio che erano calendarizzate dal 23/02/2020 sempre mantenendo la modalità a distanza. Alcuni tirocini presso i servizi di Logopedia di Aziende Sanitarie in convenzione sono stati programmati e svolti nei mesi estivi e termineranno ad Ottobre 2020.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Si riportano gli obiettivi e azioni di miglioramento delle sezioni 1C - 2C - 3C - 4C - 5C con i relativi stati di avanzamento.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO 1 C

Obiettivo n. 2017-1-1: **Organizzare attività che favoriscano lo sviluppo di competenze riabilitative relative alle balbuzie, squilibrio oro-facciale e voce cantata**

Azioni intraprese: volte a favorire l'acquisizione di competenze riabilitative inerenti ai due ambiti di interesse

- 1- Organizzazione di seminari ed eventi formativi per gli studenti con esperti degli argomenti in oggetto:
 - ✓ Nei giorni 17-18/06/2020 è stata organizzata un'attività seminariale di 10 ore sui disturbi di fluenza con la partecipazione di 3 esperti a livello nazionale per tutti e tre gli anni di corso di laurea.
 - ✓ Il giorno 18/09/2020 è stato realizzato un laboratorio sulla voce cantata da parte di un tutor logopedista professionista del canto.

- 2- Proposta di tirocini curriculari in ambulatori dedicati agli argomenti in oggetto:
 - ✓ Inserimento nella lista dei tirocini curriculari del 2° anno di corso di 4 settimane presso l'ambulatorio di riabilitazione del Facciale del Servizio di Foniatria e Logopedia dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena.

Stato di avanzamento

L'obiettivo proposto è stato attuato interamente entro la scadenza prevista (a.a. 2019-2020).

Esiti:

Gli studenti che hanno partecipato agli eventi organizzati hanno compilato in maniera positiva i relativi questionari di gradimento.

Gli argomenti hanno destato molto interesse tanto da diventare argomento di tesi per alcuni laureandi.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2 C

Obiettivo n. 2017-2-1: **Costruire un questionario di valutazione dell'efficacia dell'e-Portfolio per studenti e neolaureati**

Stato di avanzamento

L'obiettivo proposto è stato attuato nell'a.a. 18/19 e si considera concluso.

Esiti:

Lo strumento è gradito dagli studenti in quanto permette loro di monitorare il percorso di apprendimento e facilita l'inserimento nel mondo del lavoro.

Obiettivo n. 2017-2-2: **Migliorare la tempistica nella compilazione delle schede relative agli insegnamenti su Esse3**

Azioni intraprese volte alla compilazione delle schede degli Insegnamenti su Esse 3 ad opera dei docenti titolari di Insegnamento:

- E' stato aggiornato l'elenco dei docenti nel sito del CdS (<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/didattica/docenti.html>)
- E' stata aggiornata la mailing list dei docenti del CdS
- E' stato fatto il controllo della presenza della scheda in Esse3 (programma dell'insegnamento) ed è stata mandata ai titolari la mail di richiesta aggiornamento
- Il giorno 07/09/2020 il gruppo di gestione AQ del CdS ha effettuato le azioni elencate sopra.

Stato di avanzamento:

L'obiettivo si ritiene raggiunto in quanto si osserva una riduzione del numero di schede non aggiornate anche se non si rileva una totale risoluzione.

Esiti:

La maggior parte dei titolari hanno aggiornato la pagina di Esse3 inserendo il programma dell'insegnamento. I responsabili dell'obiettivo hanno deciso di inviare periodicamente una mail di ricordo ai docenti interessati.

OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO 3C e 4 C

Non sono presenti obiettivi ed azioni di miglioramento nel Rapporto di Riesame Ciclico del CdS di Logopedia.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.