



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea in Logopedia

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in Logopedia in data 11/10/2019

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Nella relazione precedente erano state programmate due azioni correttive.

Relativamente al Primo aspetto critico Individuato le azioni proposte sono state realizzate entro i tempi previsti (30 novembre 2018) secondo le modalità che erano state indicate.

Gli esiti mostrano un lieve miglioramento negli indicatori, in modo particolare la domanda D14 di soddisfazione complessiva è passata dal 33.3% al 53.8%.

Risultano ancora alcune criticità relative alle domande D04 (modalità di esame) e D11 (interesse verso la materia).

Rispetto al secondo aspetto, è stato realizzato il 15/11/2018 un focus group il cui esito è stato discusso sia all'interno del gruppo AQ che nel Consiglio di Corso del 18/12/2018. Gli studenti hanno evidenziato alcune criticità legate alle attrezzature delle aule e all'organizzazione degli esami. Relativamente alle aule, le lezioni dell'a.a. 2018-19 sono state effettuate prevalentemente al Centro Servizi del Policlinico di Modena.

Le domande D12 (adeguatezza delle aule) e D13 (adeguatezza dei locali e delle attrezzature) sono decisamente migliorate (nessuna da monitorare o critica).

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Sono stati presi in considerazione i risultati OPIS per gli A.A. 2018/19, 2017/18, 2016/17, relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che dei singoli insegnamenti.

Di seguito riportiamo un'analisi dei dati relativi agli indicatori di soddisfazione degli ultimi 3 anni accademici. I moduli di insegnamento in totale sono 63. Nell'analisi non sono stati considerati, in quanto statisticamente non significativi per il numero esiguo di riposte, i moduli valutati da meno di 10 studenti.

### Analisi degli indicatori della valutazione dei singoli insegnamenti:

#### **Indicatore D01**

Solo 1 dei moduli valutati risulta critico in modo costante negli due ultimi anni accademici.

#### **Indicatore D02**

Sono risultati critici il 3% dei moduli (2 moduli di insegnamento) e da monitorare il 9.6%. Dei critici solo 1 lo è in modo costante negli ultimi 2 anni. Dei moduli con valutazioni da monitorare, 2 sono stabili mentre gli altri solo nell'ultimo a.a.

#### **Indicatore D03**

Risulta critico solo 1 modulo che negli anni precedenti non lo era.

#### **Indicatore D04**

Risultano critici il 3% dei moduli valutati (2 moduli di insegnamento): un modulo in modo stabile rispetto all'a.a. precedente e uno è relativo ad un docente nuovo.

#### **Indicatore D05**

Nessun modulo risulta critico a questa domanda a differenza dello scorso anno accademico.

#### **Indicatore D06**

Nessun modulo risulta critico a questa domanda a differenza degli ultimi 2 a.a.

#### **Indicatore D07**

Il 5% dei moduli risulta critico, nessuno in modo stabile rispetto agli a.a. precedenti.

#### **Indicatore D08**

L'1% dei moduli risulta critico in maniera stabile e nessuno da monitorare.

#### **Indicatore D09**

Nessun modulo risulta critico a questa domanda.

**Indicatore D10**

Nessun modulo risulta critico a questa domanda a differenza dello scorso anno accademico.

**Indicatore D11**

Solo 1 modulo risulta critico mentre lo scorso anno accademico era da monitorare.

**Indicatore D12**

Nessun modulo risulta critico a questa domanda a differenza dello scorso anno accademico.

**Indicatore D13**

Nessun modulo risulta critico a questa domanda a differenza dello scorso anno accademico.

**Indicatore D14**

Solo 1 modulo risulta critico, per la prima volta rispetto agli a.a. precedenti.

**Indicatore D15**

Il 25% dei moduli risulta critico. I moduli valutati in modo critico, facenti parte dell'offerta del 2° anno di corso, risultavano da monitorare negli scorsi anni accademici.

**Indicatore D16**

Il 3% dei moduli risulta critico. Tutti i moduli valutati negativamente sono relativi all'offerta del 2° anno di corso. Gli insegnamenti mostrano tuttavia un trend di miglioramento rispetto agli scorsi anni accademici.

L'analisi dei dati mostra come la valutazione sia complessivamente positiva. Risulta critico l'indicatore relativo al carico di studio complessivo (D 15) riguardante i moduli di insegnamento del 2° anno. Gli altri indicatori sono positivi, sono rare le criticità (1%).

**Analisi dell'indicatore D14 di soddisfazione complessiva del corso di Laurea:**

Nell'A.A. 2018-19 i moduli che risultano da monitorare sono 4 di cui 2 del 2° anno. Solo 1 modulo risulta critico per la prima volta negli ultimi 2 a.a.

**Punti di forza individuati**

La valutazione dei singoli moduli risulta positiva per la maggior parte degli indicatori. Molti moduli che hanno ricevuto nell'ultimo A.A. una valutazione negativa non risultano stabili per cui non si ritiene di fare un'azione di miglioramento ma di osservarne l'andamento nell'A.A. 2019/20.

L'analisi dei dati mostra come la valutazione sia complessivamente positiva agli indicatori di Insegnamento (da D01 a D10), di Interesse (D11), di Soddisfazione (D14).

Le percentuali di soddisfazione complessiva sono molto alte: il 92.2% ha una percentuale di gradimento superiore all'80%, di cui la maggior parte dei moduli riceve una percentuale tra 90 -100. Solo 1 modulo risulta critico e 3 da monitorare. Il modulo con valutazione negativa, è mutuato con altri 3 corsi di laurea della Classe 2 della Riabilitazione e in nessuno di questi si rilevano criticità; non si ritiene opportuno analizzarla nell'ottica di un'eventuale programmazione di un'azione di miglioramento. Il modulo inoltre ha ricevuto una valutazione critica per la prima volta. Nel complesso i dati mostrano un elevato grado di soddisfazione complessiva.

**Aspetto critico individuato n. 1:**

Criticità rilevate al 2° anno Coorte 2016-2017, a.a. 2017/18, a.a. 18/19

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:**

Le valutazioni relative ai moduli del 2° anno di corso mostrano criticità relative al carico complessivo degli insegnamenti. Questi dati non sono stabili in quanto risultano presenti solo nell'ultimo anno accademico valutato. Non è possibile individuare da questa valutazione le cause all'origine della criticità

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### **Aspetto Critico individuato n. 1**

Il gruppo AQ del CdS, vista l'analisi della Rilevazione dell'opinione degli studenti – OPIS e le criticità emerse relative soprattutto alle infrastrutture e all'organizzazione del corso, che per la maggior parte riguardano moduli di insegnamento del 2° anno e che non risultano stabili in quanto presenti sono nell'ultimo A.A. preso in esame, decide di organizzare un Focus Group con gli studenti interessati per comprendere meglio le motivazioni della loro insoddisfazione e prendere visione delle reali criticità emerse. Verrà costruito un questionario guida per le domande da discutere alla luce dei giudizi espressi e verranno analizzate le risposte per individuare eventuali obiettivi ed azioni di miglioramento. I risultati del Focus Group verranno discussi nel primo consiglio di Corso.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non si segnalano variazioni di contesto significative.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Si riportano gli obiettivi e azioni di miglioramento delle sezioni 1C - 2C - 3C - 4C - 5C con i relativi stati di avanzamento.

### OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO 1 C

Obiettivo n. 2017-1-1: **Organizzare attività che favoriscano lo sviluppo di competenze riabilitative relative alle balbuzie, squilibrio oro-facciale e voce cantata**

Azioni intraprese: volte a favorire l'acquisizione di competenze riabilitative inerenti ai due ambiti di interesse

- 1- Organizzazione di seminari ed eventi formativi per gli studenti con esperti degli argomenti in oggetto:
  - ✓ “Lo squilibrio oro-facciale” seminario svolto dal Dott. Giampaolo Mignardi presidente SMOF Italia (Squilibrio oro-facciale), svolto il giorno 07/09/2017  
Partecipazione degli studenti dei 3 anni di corso (Coorti 15/16, 16/17,17/18)  
Collaborazione con lo SMOF Italia per la realizzazione di una tesi di laurea nell'a.a. 18-19
  - ✓ “La voce cantata” seminario teorico tenuto dal Dott. Franco Fussi, massimo esperto in Italia della voce cantata, realizzato il giorno 07/09/2018  
Partecipazione degli studenti del 2 e 3 anno di corso (Coorti 16/17,17/18)
  - ✓ “La riabilitazione del Facciale” seminario teorico-pratico (esercitazioni pratiche tra i discenti) con la Prof.ssa Peggy Gatignol, esperta internazionale e prof.ssa presso l'Hopital Pitie Salpetriere, Paris realizzato nei giorni 19-20/09/2018  
Partecipazione degli studenti del 2 e 3 anno di corso (Coorti 16/17,17/18)
  - ✓ “La riabilitazione del Facciale” seminario teorico-pratico (esercitazioni pratiche tra i discenti) con la Dott.ssa Federica Nizzoli, esperta a livello nazionale e membro del Team multidisciplinare per la Paralisi Periferica del Nervo Facciale dell'azienda Universitario Ospedaliera Policlinico di Modena , realizzato il giorno 05/06/2019  
Partecipazione degli studenti del 2 e 3 anno di corso (Coorti 16/17,17/18)  
Collaborazione con l'ambulatorio multidisciplinare dedicato alla Paralisi Periferica del Nervo Facciale dell'azienda Universitario Ospedaliera Policlinico di Modena per la realizzazione di 4 tesi di laurea nell'a.a. 18-19.

2- Proposta di tirocini a scelta in ambulatori dedicati agli argomenti in oggetto:

- ✓ Inserimento nella lista dei tirocini a scelta del 3° anno di corso di 1-2 settimane presso l'ambulatorio di riabilitazione del Facciale del Servizio di Foniatria e Logopedia dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena Programmazione del tirocinio degli studenti iscritti al 2°e 3° anno di corso di laurea (tirocinio a scelta e tirocinio per tesi) presso l'ambulatorio di Logopedia dedicato alla Paralisi Periferica del Nervo Facciale dell'azienda Universitario Ospedaliera Policlinico di Modena negli a.a. 17/18 e 18/19.  
Nella programmazione dell'a.a. 19/20 è stato inserito all'interno del tirocinio curriculare del 2° anno di corso di laurea.

Stato di avanzamento

L'obiettivo proposto è stato attuato entro la scadenza prevista (a.a. 2019-2020). E' in fase di definizione l'organizzazione di un seminario sulla riabilitazione della balbuzie.

Vista l'importanza degli argomenti si manterrà la programmazione nell'attuale a.a. di attività dedicate agli argomenti in oggetto all'interno del tirocinio per discutere casi clinici e per approfondire le conoscenze e le capacità di ragionamento clinico con guide di tirocinio e professionisti esperti.

Esiti:

Gli studenti che hanno partecipato agli eventi organizzati hanno compilato in maniera positiva i relativi questionari di gradimento.

Gli argomenti hanno destato molto interesse tanto da diventare argomento di tesi per 5 studenti.

## OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO 2 C

Obiettivo n. 2017-2-1: **Costruire un questionario di valutazione dell'efficacia dell'e-Portfolio per studenti e neolaureati**

Azioni intraprese: per valutare l'utilità e l'efficacia dell'e-Portfolio nella formulazione attuale per rilevare eventuali criticità

- E' stato strutturato il questionario di valutazione relativo all'utilità e all'efficacia dell'E-Portfolio con il programma Google form e somministrato in forma anonima ma diviso per anno di corso (II, III, neolaureati).
- Sono stati analizzati i risultati e sono state implementate alcune modifiche suggerite dagli studenti alla luce della loro reale fattibilità (ad esempio non è stato possibile realizzare il collegamento con Esse3 per la visualizzazione dei voti di esame).

- E' stata effettuata un'ulteriore somministrazione del questionario come indicato nel documento RCR nel mese di ottobre 2018 dando tempo fino al 31/10/18 per la compilazione con il fine di analizzare i risultati per coorte ed avere in questo modo dati più stabili ed esaustivi.

Stato di avanzamento

L'obiettivo proposto è stato attuato e si considera concluso. I risultati dell'ulteriore somministrazione del questionario sono stati discussi nella riunione del gruppo AQ come da verbale pubblicato nel Sito del CdS.

Esiti:

Lo strumento è molto gradito dagli studenti; i suggerimenti emersi dal questionario di gradimento (miglior accessibilità) sono già stati implementati nella versione di dolly dell'a.a. 2018/19 (<https://dolly.medicina.unimore.it/2018/> ).

**Obiettivo n. 2017-2-2: Migliorare la tempistica nella compilazione delle schede relative agli insegnamenti su Esse3**

Azioni intraprese volte alla compilazione delle schede degli Insegnamenti su Esse 3 ad opera dei docenti titolari di Insegnamento:

- E' stato aggiornato l'elenco dei docenti nel sito del CdS (<http://www.logopedia.unimore.it/site/home/didattica/docenti.html>)
- E' stata aggiornata la mailing list dei docenti del CdS
- E' stato fatto il controllo della presenza della scheda in Esse3 (programma dell'insegnamento) ed è stata mandata ai titolari la mail di richiesta aggiornamento

Stato di avanzamento:

L'obiettivo si ritiene raggiunto in quanto si osserva una riduzione del numero di schede non aggiornate anche se non si rileva una totale risoluzione.

Esiti:

La maggior parte dei titolari hanno aggiornato la pagina di Esse3 inserendo il programma dell'insegnamento. I responsabili dell'obiettivo hanno deciso di inviare periodicamente una mail di ricordo ai docenti interessati.

## OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO 3C e 4 C

Non sono presenti obiettivi ed azioni di miglioramento nel Rapporto di Riesame Ciclico del CdS di Logopedia.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.