



RAPPORTO ANNUALE DI RIESAME

Denominazione del Corso di Studio: Corso di Laurea in Logopedia

Classe: SNT2 Professioni Sanitarie della Riabilitazione

Sede: Reggio Emilia, Viale Risorgimento 57. Dipartimento di Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica

Primo anno accademico di attivazione: 2011-12

Gruppo di Riesame:

- Responsabile del CdS (Responsabile del Riesame): Prof.sa Elisabetta Genovese
- Rappresentante gli studenti: Gloria Bimbi (designata portavoce degli studenti in assenza di una rappresentanza studentesca formalmente eletta durante le ultime elezioni)

Altri componenti:

- Elisabetta Losi (docente e Coordinatore)
- Carla Budriesi (docente)
- Livio Presutti (docente)
- Alina Maselli (personale tecnico amministrativo)

Sono stati consultati inoltre:

- Cristina Reverberi (FLI-Emilia Romagna)
- Paola Pergreffi (rappresentante mondo del lavoro area infanzia)
- Emanuela Borghi (rappresentante mondo del lavoro area adulta)

Sono inoltre stati consultati:

- RAR 2014
- Ultimo Rapporto annuale della Commissione Paritetica Docenti- Studenti
- Documenti della Conferenza Permanente delle Classi delle Professioni Sanitarie

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 27/11/2014 Analisi delle azioni correttive già intraprese e della loro stato di avanzamento e/o termine ad opera delle Dott.sse Elisabetta Losi e Cristina Reverberi
- 05/12/2014 Lettura ed analisi dei dati quantitativi e degli indicatori da essi derivati forniti dall'Ateneo ad opera delle Dott.sse Elisabetta Losi e Alina Maselli
- 17/12/2014 Riunione del gruppo di Riesame presso la sede del Corso di laurea in logopedia (Reggio Emilia, Viale Risorgimento 57). Dopo aver preso visione non solo dei dati forniti dall'Ateneo ma anche della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP-DS) il gruppo ha evidenziato le aree critiche su cui attivare azioni di miglioramento e le relative azioni e responsabilità. La commissione ha redatto il RAR sulla base delle decisioni prese dall'analisi dei dati emersi. Il Verbale della riunione è conservato presso la sede del CdL di Logopedia a Reggio Emilia, Viale Risorgimento 57.

- La bozza del RAR è stata inviata per via telematica il 19/12/2014 al Consiglio di CdS per richiederne la visione ed approvazione. Il Consiglio ha approvato il documento senza evidenziare criticità e modifiche. Il Verbale della consultazione è archiviato presso la sede del CdL di Logopedia a Reggio Emilia, Viale Risorgimento 57.



Rapporto Annuale di Riesame 2015
Corso di Laurea Logopedia

- Il RAR è stato mandato per via telematica al Prof Galeazzi, referente per la Qualità del Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica il giorno 07/01/2015. Il Prof Galeazzi lo ha rimandato in data 09/01/2015 con alcune osservazioni.

- Il RAR con i commenti e le osservazioni fatte dal referente per la Qualità del Dipartimento di Medicina Diagnostica, Clinica e di Sanità Pubblica è stato presentato al Consiglio del CdS il giorno 14/01/2015: il Consiglio decide di raccogliere le osservazioni e rivedere il documento. La revisione è stata realizzata da una commissione ristretta: Prof.ssa Elisabetta Genovese, Dott.ssa Elisabetta Losi, Dott.ssa Cristina Reverberi, Dott.ssa Paola Pergreffi. Il giorno 26/01/2015 il RAR modificato viene inviato al Consiglio di CdS per via telematica per visione ed approvazione. Il RAR 2015 viene approvato dalla maggioranza del Consiglio. Il Verbale del Consiglio ed il RAR 2015 sono archiviati e a disposizione per consultazione presso la sede del CdS di Logopedia a Reggio Emilia, Viale Risorgimento 57

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

All'unanimità e per via telematica, i membri del consiglio di Cdl hanno condiviso e approvato le azioni di miglioramento proposte alla luce delle aree critiche evidenziate.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Analisi dei dati dei questionari dell'Open Day svolto nel 2013

Azioni intraprese: I partecipanti che hanno risposto al questionario mostrano di aver gradito l'evento e la sua organizzazione ritenendo questo tipo di orientamento molto utile nella scelta del percorso formativo universitario. Nei questionari, i partecipanti hanno riportato che gli obiettivi dell'incontro sono stati definiti in modo adeguato e sono risultati coerenti con le loro aspettative e che l'incontro formativo ha favorito la loro scelta universitaria.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione è conclusa. Il Verbale relativo all'analisi dei dati effettuata è a disposizione degli interessati ed è archiviato presso la sede del CdS di Logopedia a Reggio Emilia, Viale Risorgimento 57.

L'organizzazione dell'Open Day e l'applicazione del questionario di valutazione diventeranno un appuntamento ricorrente in accordo con gli uffici di Ateneo deputati all'orientamento.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Ingresso

Il CdS di logopedia ha un numero annuale di iscritti per l'anno accademico 2014-5 pari a 15 + 2 posti riservati a cittadini comunitari residenti all'estero e 2 posti per i cittadini cinesi residenti all'estero aderenti al Progetto "Marco Polo". I posti previsti dalla programmazione nazionale sono tutti coperti. Nell'a.a. in corso il numero di candidati che hanno sostenuto l'esame di ammissione per accedere al CdS di Logopedia è stato pari a 302 studenti, di cui 114 come prima scelta. Il CdS di Logopedia è tra i corsi più ambiti dell'area medico dopo fisioterapia ed infermieristica. Come negli anni passati la presenza femminile è prevalente (ultima coorte in esame 13-14: la percentuale di femmine è pari al 93.8%). Il 63.6 % si è immatricolato nello stesso anno di diploma mentre i restanti studenti provengono da altri percorsi di studio. La maggior parte degli iscritti risiede nelle province di Modena e Reggio Emilia. Questo dato si spiega con la presenza del CdS in Logopedia in diversi Atenei della regione e in regioni limitrofe. La presenza capillare di questo corso di formazione sul territorio è motivata dalla necessità di garantire una formazione clinica sul campo di elevata qualità, tramite lo svolgimento delle attività formative pratiche in ambito clinico presso le Aziende sanitarie convenzionate. Per quanto riguarda la provenienza scolastica si rileva una netta prevalenza dei Licei (75%). Non sono presenti studenti extracomunitari.

Percorso

Non sono presenti studenti ripetenti nel CdS di Logopedia. Per la prima volta nelle ultime 3 coorti in esame non si rilevano abbandoni tra il primo e secondo anno. Questo dato si spiega da una parte con l'organizzazione negli ultimi due anni dell'Open Day che permette un orientamento mirato ed approfondito dei corsi della Classe 2 della riabilitazione e dall'altra con la diversa gestione del test di ammissione al CdS di Medicina, in quanto gli studenti che negli anni passati hanno abbandonato il CdS di logopedia si sono immatricolati a Medicina. I CFU medi acquisiti tra 1° e 2° anno sono stati 58.1 (maggiori rispetto allo scorso anno) e 110.8 tra il 2° e 3° (leggermente minori rispetto allo scorso anno). Tra il 1° e 2° anno il numero medio di esami superati è stato di 8.4 (maggiore rispetto allo scorso anno), con un voto medio di 27.6 (maggiore dello scorso anno). Tra il 2° e 3° anno il numero medio di esami superati è stato 10.5 (maggiore rispetto allo scorso anno) con un voto medio di 28. Si rileva che la DS (variabilità) associata a questi valori medi è sempre molto ridotta e questo denota come gli studenti riescano ad acquisire bene ed in maniera compatta i CFU. I dati sono in linea con quelli di Facoltà.

Uscita

Dall'analisi dei dati forniti dall'Ateneo (nei dati sono presenti 4 coorti dal 2010 al 2013) si rileva che tutti gli studenti si laureano in corso ed il voto medio di laurea è compreso tra 109/110 e 110/110. Questi dati sono nettamente migliori rispetto ai dati di Facoltà e di Ateneo. Nell'a.a. 2013-14 il 100% degli studenti si è laureato con un voto pari a 110/110 e lode (coorte 10-11).

I dati non evidenziano la presenza di problemi. Si decide comunque di intraprendere un'azione di miglioramento volta ad analizzare la qualità degli apprendimenti nelle aree tematiche rilevanti per il CdS di Logopedia mediante l'analisi dei dati ottenuti al Progress Test che viene applicato di prassi da 4 anni nel CdS di Logopedia. Essendo il Progress Test uno strumento che permette una valutazione certificativa ed una formativa, dall'analisi dei dati raccolti nei 4 anni, sarà possibile definire l'eventuale presenza di criticità e soprattutto in quali aree del percorso di studio al fine di attivare possibili azioni di miglioramento.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Analizzare l'andamento della qualità degli apprendimenti nelle aree tematiche rilevanti per il corso di studio mediante l'applicazione del Progress test

Azioni da intraprendere: Il CdS di Logopedia ha aderito al progress test da 4 anni (l'applicazione del PT è una prassi nel CdS di Logopedia). Si procederà all'analisi dettagliata dei dati dei 4 anni di applicazione del PT al fine di monitorare l'andamento e la qualità degli apprendimenti all'interno del CdS e confrontandoli con i dati nazionali.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: la responsabile dell'azione di miglioramento è la Dott. Carla Budriesi. La docente raccoglierà i dati dei Progress Test dei 4 anni e ne riporterà l'analisi che verrà condivisa durante il consiglio di CdS da programmare entro il mese di Giugno 2015.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Migliorare le criticità emerse dalla valutazione dei docenti

Azioni intraprese: è stata effettuata un'analisi della graduatoria dei docenti delle ultime 3 coorti di studenti (CdS secondo il DM 270) e visto l'alto livello di soddisfazione mostrato si è ritenuto di non discutere in consiglio questi dati. Si è deciso di affrontare alcuni valori non ottimali attraverso un colloquio individuale tra il docente interessato ed il presidente del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione è ancora in corso in quanto si stanno monitorando gli effetti che i colloqui hanno prodotto sulla didattica e sulla soddisfazione espressa dagli studenti dei docenti interessati. Alcuni punteggi sono infatti migliorati ed il responsabile dell'azione, la Prof. sa Elisabetta Genovese, interverrà con la stessa modalità con i docenti che ancora presentano punteggi critici per migliorare la qualità dell'attività didattica erogata.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Soddisfazione degli Studenti

Dall'analisi dei dati forniti dal NdV e dalla CP- DS si rileva come la soddisfazione degli studenti in merito ai docenti sia elevata e lievemente superiore a quella di Facoltà. Si rileva solamente una grave criticità (indice di graduatoria > 6). Quindi il livello di soddisfazione è elevato, dato confermato anche dagli studenti coinvolti dalla CP-DS.

Analizzando i dati relativi ai metodi, gli strumenti ed i materiali didattici risulta che i valori percentuali di soddisfazione del corso siano lievemente superiori a quelli della Facoltà anche se si segnalano alcune criticità relative al "Carico di studio proporzionato ai CFU" e all' "adeguatezza del materiale di studio". Anche in base all'opinione degli studenti, in alcuni casi il carico di studio risulta non adeguato ai CFU assegnati. Questa criticità è piuttosto diffusa in area sanitaria, in quanto l'attuale strutturazione e durata dei CdS delle professioni sanitarie è in fase di discussione in Conferenza delle Classi delle professioni sanitarie con ipotesi di un aumento della durata.

Dai dati si rileva una grande soddisfazione da parte degli studenti per le attività di laboratorio – esercitazioni organizzate e la percentuale di soddisfazione risulta nettamente superiore rispetto a quella di Facoltà.

Il dato relativo alla soddisfazione degli studenti rispetto alle aule è nettamente superiore a quello di Facoltà. Anche la percentuale di soddisfazione relativa alla definizione della modalità di esame risulta lievemente superiore a quella di Facoltà.

Gli studenti ritengono che le modalità di esame siano definite in maniera chiara, la percentuale di soddisfazione anche in questo caso risulta superiore a quella di Facoltà.

Dalle osservazioni rilevate possiamo concludere che gli studenti del CdS di Logopedia sono soddisfatti delle attività didattiche teorico – pratiche proposte nel percorso di studi a parte le poche criticità emerse.

Soddisfazione dei laureati

La soddisfazione complessiva dei laureati del CdS dell'ultimo anno preso in esame (2013) è elevata, la maggior parte dei laureati si dichiara soddisfatta o decisamente soddisfatta. Nessun laureato si dichiara insoddisfatto. I dati relativi alla soddisfazione sono in linea con quelli del 2011 ed in contrasto con quelli del 2012 in cui risulta nettamente superiore la percentuale dei laureati decisamente soddisfatti in quanto la percentuale delle risposte "decisamente Si" era pari a 85.7%.

Si rileva un miglioramento della percentuale di risposte relative alla soddisfazione del rapporto con i docenti: la percentuale di risposte Decisamente Si nell'anno 2014 è passata da 0% a 25 %. Anche in questo ambito non sono presenti risposte negative (Più No che Si o Decisamente No). Per quanto

riguarda il carico didattico degli insegnamenti sostenibili si rileva un calo delle risposte Decisamente Sì con lieve aumento delle risposte Più Sì che No. Questo forse è indice di un carico di studio a volte elevato rispetto ai CFU corrispondenti a singoli moduli. Infine risulta interessante sottolineare che tutti gli intervistati rispetto alla Riscrittura all'Università hanno risposto che si riscriverebbero allo stesso CdS dello stesso Ateneo. Questo dato è indice di un forte apprezzamento del CdS da parte di chi lo frequenta. Anche il giudizio relativo all'adeguatezza delle aule è migliorato, in quanto si vede un aumento delle risposte positive a fronte della diminuzione della percentuale di risposte raramente adeguate (da 42.9 a 12.5).

Tutti gli studenti risultano aver frequentato più del 75 % delle lezioni e questo dato è in perfetta linea con il regolamento dei CdS di area Sanitaria e con il regolamento del CdS di Logopedia.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Migliorare le criticità emerse dalla valutazione dei docenti

Azioni da intraprendere: analizzare costantemente la graduatoria dei docenti per intervenire con la modalità del colloquio personale nei casi di punteggi critici.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: La responsabile di questa azione, la Prof. sa Elisabetta Genovese, provvederà a contattare entro il 28 Febbraio 2015, i docenti che hanno punteggi critici alla valutazione didattica per un colloquio personale per discutere delle problematiche emerse ed individuare possibili risoluzioni.

Obiettivo n. 2: Mantenere un elevato livello di soddisfazione degli studenti e rilevare le eventuali criticità

Azioni da intraprendere: Al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato si programmano due incontri all'anno con gli studenti di ciascun anno di corso volti all'individuazione di eventuali criticità e alla rapida risoluzione delle stesse.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: il responsabile di questa azione è la Dott.ssa Cristina Reverberi. La tutor pianificherà 2 incontri di debriefing per ogni anno di corso: uno nel mese di maggio ed uno nel mese di Dicembre 2015. L'obiettivo degli incontri è quello di discutere con gli studenti delle problematiche e criticità emerse. La responsabile produrrà un verbale per ogni incontro organizzato e lo invierà al Presidente del CdS, Prof. Genovese e alla Coordinatrice Dott. Losi affinché possano individuare risoluzioni tempestive ove possibile o portare all'attenzione del Consiglio di CdS le problematiche più complesse.

Obiettivo n. 3: Aggiornamento dei dati di Esse 3 a cura dei coordinatori di insegnamento

Azioni da intraprendere: inviare una mail ai coordinatori di insegnamento con richiesta di completare tutti i campi relativi al loro insegnamento previsti da Esse 3: programma, modalità di esame, bibliografia di riferimento, ecc.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Le responsabili di questa azione sono la Prof.ssa Elisabetta Genovese e la Dott.ssa Elisabetta Losi. La Dott. Losi invierà ai docenti coordinatori di insegnamento una mail entro il 30 Gennaio 2015.



Obiettivo n. 4: Garantire un maggior rispetto dell'orario delle lezioni

Azioni da intraprendere: inviare una mail ai docenti con richiesta di rispetto del calendario delle lezioni concordato con i referenti all'organizzazione dei calendari e di comunicazione delle variazioni ai referenti in tempi ragionevoli

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Le responsabili di questa azione sono la Prof.ssa Elisabetta Genovese e la Dott.ssa Elisabetta Losi che provvederà ad inviare ai docenti una mail entro il 30 Gennaio 2015 indicando i referenti per eventuali spostamenti delle lezioni ed i tempi di preavviso.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo 1: indagare lo stato occupazionale ad un anno dalla laurea

Azioni intraprese: A gennaio 2014 è stato inviato agli studenti di 5 coorti un questionario sul percorso post-laurea al fine di individuare le cause della diminuzione del tasso di occupazione e verificare l'effettivo utilizzo delle competenze acquisite durante il corso di laurea nel mondo del lavoro. Sono stati inviati 40 questionari e ne sono riconsegnati 12 (31%). Dalle interviste si evince che il 92% dei laureati lavora nel ruolo di logopedista, nella maggior parte dei casi in ambito sanitario pediatrico. Per quanto riguarda la condizione giuridica del rapporto di lavoro il 58% è un lavoratore autonomo con PI, il 17% ha un contratto a tempo determinato e l'8% ha un contratto a tempo indeterminato. Rispetto ai suggerimenti emersi il CdS ha già attivato alcune modifiche del piano didattico e delle attività di tirocinio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione è conclusa. I materiali inerenti quest'azione correttiva (questionari, analisi dei dati, verbale) sono archiviati presso la sede del CdS di Logopedia a Reggio Emilia, Viale Risorgimento 57 e a disposizione degli interessati.

Obiettivo n. 2: Migliorare le competenze professionali degli studenti

Azioni intraprese: nei mesi dedicati al tirocinio gli studenti dei tre anni sono stati coinvolti in laboratori di Skill Lab, attività di PBL e discussione di casi clinici con la supervisione dei tutor del CdS. Queste attività mirano ad implementare l'autonomia professionale e la capacità di ragionamento clinico e permettono di approfondire aree di competenza ed interesse logopedico specifico e non sempre contemplate nelle attività di tirocinio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione è conclusa e diventa prassi per la formazione professionale degli studenti del CdS di Logopedia.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Situazione occupazionale ad 1 anno dalla Laurea

Nel 2012 ad un anno dalla laurea l'85.7 % dei laureati lavora e il 14.3% non cerca lavoro, dunque il tasso di disoccupazione è pari a 0. Rispetto al 2011 è aumentata la percentuale di chi lavora (70% nel 2011), si è azzerata la percentuale di chi cerca lavoro (10% nel 2011) ed è diminuita la percentuale dei laureati che non cercano lavoro (20% nel 2011). Nel 2011 il tasso di disoccupazione era del 12.5 %. Dal confronto con i dati nazionali emerge come la situazione occupazionale dei nostri laureati sia migliore. Infatti rispetto al 2012 la percentuale nazionale di occupazione è del 78.1 %, il 18.2 % dei laureati cerca lavoro, l'1.6 % è occupato in praticantati ed il 2.1 % non cerca lavoro.

Nel 2012 si evidenzia un netto miglioramento del giudizio relativo all'utilizzo delle competenze acquisite con la laurea (100% di risposte "in misura elevata" rispetto al 71.4 % del 2011) e dell'efficacia della laurea nel lavoro svolto (100% di risposte "molto efficace/efficace" rispetto al 71.4 % del 2011).

Confrontando i dati relativi al 2012 con quelli nazionali si evidenzia come la soddisfazione dei laureati del nostro CdS rispetto all'uso delle competenze acquisite con la laurea e dell'efficacia della laurea nel lavoro svolto risulti significativamente superiore rispetto alla media nazionale: 100 % contro il 79.4% e 100% contro 88.6%.

Anche il confronto con i dati di Facoltà e di Ateneo per l'anno 2012 mostra come il CdS di Logopedia abbia percentuali nettamente superiori sia per quanto riguarda l'occupazione (CdS di Logopedia: 85.7%, Facoltà: 74.6%, Ateneo: 57.8%), sia per l'uso delle competenze acquisite con la laurea (CdS di

Logopedia: 100% “Misura elevata”, Facoltà: 69.9% “Misura elevata”, Ateneo: 40% “Misura elevata”) che per l’efficacia della Laurea nel lavoro (CdS di Logopedia: 100% “Misura elevata”, Facoltà: 82.3% “Misura elevata”, Ateneo: 45.6% “Misura elevata”).

I dati non evidenziano la presenza di criticità particolari, tuttavia si decide di intraprendere un’azione di miglioramento volta a facilitare l’inserimento dei nostri laureati nel mondo del lavoro, fornendo loro le conoscenze necessarie per poter intraprendere un’attività lavorativa sia in ambito pubblico che privato ed un’azione di analisi ed eventuale miglioramento delle attività proposte per migliorare la competenza professionale.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Elaborazione di un questionario per misurare la “Customer Satisfaction” relativa alle attività di Skill Lab, PBL e discussione di casi clinici e sua applicazione agli studenti del CdS

Azioni da intraprendere: verrà predisposto un questionario di gradimento delle attività di Skill lab, PBL, Discussione di casi clinici per misurare il valore dell’impatto delle attività sugli studenti e la percezioni delle attività da parte degli studenti stessi in vista di un processo di ulteriore qualificazione dell’offerta delle attività.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Le responsabili dell’azione correttiva Dott. Elisabetta Losi e Paola Pergreffi, predisporranno un questionario di gradimento entro la fine del mese di Febbraio 2015. Ne cureranno la successiva applicazione agli studenti al termine di ogni attività proposta inerente il progetto di miglioramento della competenza professionale (Skill lab, PBL, Discussione di casi clinici). I dati raccolti verranno analizzati entro la fine di Dicembre 2015. Il questionario elaborato, i questionari compilati e la loro analisi, verranno raccolti presso la sede del CdS di Logopedia a Reggio Emilia, Viale Risorgimento 57 e rimarranno a disposizione degli interessati.

Obiettivo n. 2: organizzazione corso “inserimento mondo del lavoro”

Azioni da intraprendere: organizzazione di un corso di orientamento al mondo del lavoro finalizzato a fornire gli strumenti per la ricerca attiva al mondo del lavoro, illustrare i percorsi di accesso al pubblico impiego e dare indicazioni relative alla libera professione e all’apertura della partita iva. Si chiederò la collaborazione di ERGO e dell’associazione maggiormente rappresentativa della professione (FLI).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: La responsabile dell’intervento è la Dott.ssa Cristina Reverberi che procederà a redigere il programma della giornata e farne pubblicità. Tale intervento verrà realizzato a Settembre 2015, entro la sessione di laurea prevista per novembre 2015.